

inhoud:

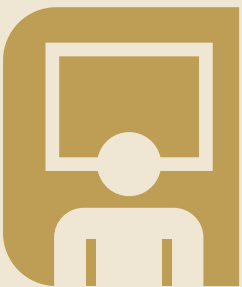
OneSolution
Service Level
Agreement

DELUXE



HOE HOUDBAAR IS UW ICT-OMGEVING?

D E L U X E



Vaste prijs
per werkplek

€ 29,95

Prijs per server € 99,95

Houd uw ICT-omgeving gezond

Steeds meer bedrijven realiseren zich dat ICT geen kostenpost is, maar een middel om te komen tot een gezonde bedrijfsvoering en een hoger rendement. Maar, hoe zit het met de houdbaarheid en continuïteit van die ICT-omgeving? Een eigen systeembeheerder in huis halen is meestal geen optie. En u wilt er zelf in ieder geval geen omkijken naar hebben. OneSolution maakt het beheer van uw ICT-omgeving graag wat eenvoudiger. Hoe? In de vorm van een helder Service Level Agreement. Service Level Agreement... nogal een mond vol voor het vereenvoudigen van IT. Daarom houden we het simpel: SLA. In drie variaties verkrijgbaar: lite, regular en deluxe.

Ten minste houdbaar tot: responstijd max. 2 uur

We registreren en bewaken al uw servicemeldingen in een geavanceerd helpdesk managementsysteem. Meldingen worden opgepakt met een maximale responstijd van 2 uur. SLA deluxe geldt voor de duur van een jaar. We voeren eerst een nulmeting uit om uw huidige ICT-omgeving in kaart te brengen. Op basis van deze nulmeting kunnen we u direct adviseren ten aanzien van eventuele knelpunten.

SLA DELUXE

Servicetip

Op basis van de deluxe beschikbaarheidgarantie is het complete onderhoud van uw servers en werkplekken in goede handen, tegen een vast laag maandbedrag. U hebt er geen omkijken meer naar.



Ingrediënten

OneSolution SLA deluxe biedt de ingrediënten om u het beheer van uw ICT-omgeving uit handen te nemen, inclusief telefonisch support. We beheren en monitoren uw werkplekken, servers en infrastructuur proactief, zowel op afstand als periodiek bij u op locatie. Aan de hand van heldere logboeken kunnen we problemen traceren en direct bij de basis oplossen, of liever nog voorkomen voordat het in de dagelijkse praktijk storingen veroorzaakt. Zo houden we onder meer de beschikbare opslagcapaciteit en de status van uw internetverbinding voortdurend voor u in de gaten en komen we wanneer nodig direct met oplossingen. Ook staan we u bij als het gaat om back-up en antivirus updates en treden we op als intermediair richting externe leveranciers. Bovendien bieden we preventief onderhoud in de vorm van software-updates en zorgen we met praktisch advies dat uw ICT-omgeving nu én in de toekomst optimaal functioneert. Elke maand ontvangt u een heldere rapportage met een statusupdate, zodat u steeds op de hoogte bent van het gezondheidspeil van uw ICT-omgeving.

Categorie	Werkzaamheden
Servicedesk	Proactief beheer op afstand Intermediair richting externe leveranciers Deluxe beschikbaarheidgarantie Telefonisch support inbegrepen
Monitoring	Constance monitoring van de server Constance monitoring van de werkplekken Constance monitoring van de infrastructuur Monitoring back-upproces Monitoring antivirus updateproces
Tarieven	Aangepast uurtarief Geen voorrijkosten
Management	Preventief onderhoud door updatemanagement Adviesmanagement Maandelijkse rapportage met de gezondheidsstatus van uw netwerk
Leverancier	Leverancier van hard- en software
Periodiek beheer	Maandelijks beheer op locatie



Vaste prijs per werkplek en per server



OneSolution SLA biedt de oplossing voor systeembeheer van uw netwerken en servers. U betaalt een vast laag maandbedrag per werkplek en per server, zodat u altijd weet waar u aan toe bent. Voor SLA deluxe is dat € 29,95 per werkplek (of € 19,95 voor thin clients) en € 99,95 per server, bij werkzaamheden van maandag t/m vrijdag tussen 08:30 en 17:30 uur. Uiteraard staan we desgewenst ook buiten werktijd en in het weekend voor u klaar, op basis van heldere uurtarieven.

Ik kies OneSolution



We investeren veel in de kennis van onze ICT-professionals. Al onze specialisten zijn volledig gecertificeerd. Daarmee bent u verzekerd van een hoog kennisniveau volgens de laatste inzichten in de markt. Onze kwaliteitsgarantie. Op basis van kennis, ervaring en betrokkenheid staan die professionals snel en flexibel voor u klaar.

Onze verse kijk op systeembeheer

Een eigen systeembeheerder in dienst nemen is voor veel bedrijven niet realistisch. Bovendien is het voor u onmogelijk om alle ontwikkelingen op het gebied van ICT bij te houden. Met OneSolution SLA staan we proactief voor u klaar om uw ICT-omgeving te beheren en eventuele storingen en problemen op te lossen. Daarbij kiest u zelf voor het gewenste serviceniveau: lite, regular of deluxe.

		
SLA lite	SLA regular	SLA deluxe
<p>Beheer op afstand, constante monitoring van infrastructuur, werkplekken, servers en back-up-proces en updatemanagement. Voor € 9,95 per werkplek en € 49,95 per server per maand.</p>	<p>Proactief beheer op afstand, maandelijks beheer op locatie, intermediair externe leveranciers, regular beschikbaarheidgarantie, constante monitoring van infrastructuur, werkplekken, servers, back-upproces en antivirus updateproces, advies- en update-management. De responstijd bij problemen/storingen is maximaal 4 uur. Voor € 19,95 per werkplek en € 74,95 per server per maand.</p>	<p>Proactief beheer op afstand, maandelijks beheer op locatie, intermediair externe leveranciers, deluxe beschikbaarheidgarantie, telefonisch support, constante monitoring van infrastructuur, werkplekken, servers, back-upproces en antivirus updateproces, maandelijks rapportage en advies- en update-management. De responstijd bij problemen/storingen is maximaal 2 uur. Voor € 29,95 per werkplek en € 99,95 per server per maand. U betaalt geen voorrijkosten.</p>

ONESOLUTION INFORMATISERING

OneSolution Informatisering

Tweelingenlaan 123

7324 AR Apeldoorn

T +31(0)55 368 04 55

F +31(0)55 368 04 50

E info@onesolution.nl

OneSolution Informatisering biedt een totaalpakket oplossingen voor het complete traject van geautomatiseerde informatieprocessen. Van advies tot levering van hardware en software. Van implementatie en inrichting tot beheer. En van sitebouw en hosting tot server based computing of virtualisatie. Eén aanspreekpunt voor uw complete ICT-omgeving. Met als resultaat: snelheid, overzicht en efficiency.

www.onesolution.nl


OneSolution
 I N F O R M A T I S E R I N G