

inhoud:

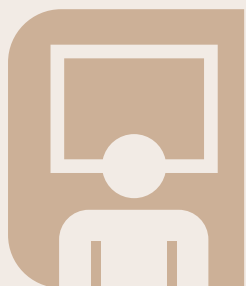
OneSolution
Service Level
Agreement

LITE



HOE HOUDBAAR IS UW ICT-OMGEVING?

L I T E



Vaste prijs
per werkplek

€ 9,95

Prijs per server € 49,95



OneSolution

INFORMATISERING

Houd uw ICT-omgeving gezond

Steeds meer bedrijven realiseren zich dat ICT geen kostenpost is, maar een middel om te komen tot een gezonde bedrijfsvoering en een hoger rendement. Maar, hoe zit het met de houdbaarheid en continuïteit van die ICT-omgeving? Een eigen systeembeheerder in huis halen is meestal geen optie. En u wilt er zelf in ieder geval geen omkijken naar hebben. OneSolution maakt het beheer van uw ICT-omgeving graag wat eenvoudiger. Hoe? In de vorm van een helder Service Level Agreement. Service Level Agreement... nogal een mond vol voor het vereenvoudigen van IT. Daarom houden we het simpel: SLA. In drie variaties verkrijgbaar: lite, regular en deluxe.

Ten minste houdbaar tot:

We registreren en bewaken al uw servicemeldingen in een geavanceerd helpdesk management-systeem. Meldingen worden direct wanneer dat mogelijk is opgepakt door de systeembeheerder. Voor concrete afspraken over responstijden kiest u voor een van de andere SLA-varianten. SLA lite geldt voor de duur van een jaar. We voeren eerst een nulmeting uit om uw huidige ICT-omgeving in kaart te brengen. Op basis van deze nulmeting kunnen we u direct adviseren ten aanzien van eventuele knelpunten.

SLA LITE

Servicetip

Met OneSolution SLA lite wordt uw ICT-omgeving voortdurend op afstand beheerd en gemonitord en hebt u in noodgevallen direct een oplossing bij de hand.



Ingrediënten

OneSolution SLA lite biedt de ingrediënten om uw netwerk-, werkplek- en serveromgeving op afstand te laten beheren en monitoren. Aan de hand van heldere logboeken kunnen we problemen traceren en direct bij de basis oplossen. Zo houden we onder meer de beschikbare opslagcapaciteit binnen uw netwerk en de status van uw internetverbinding voortdurend voor u in de gaten. Ook monitoren we uw back-upproces. Bovendien bieden we preventief onderhoud in de vorm van software-updates.

Categorie

Werkzaamheden

Servicedesk

Beheer op afstand

Monitoring

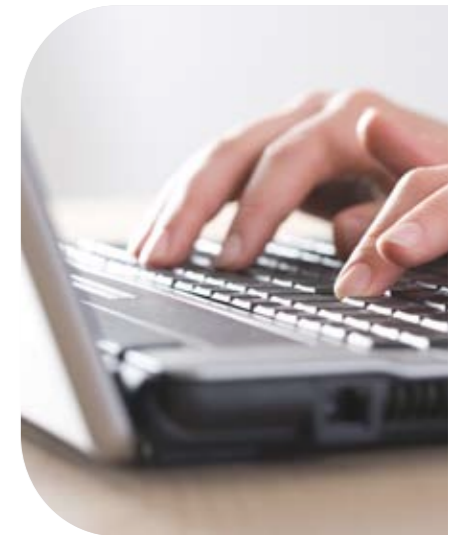
Constante monitoring van de server
Constante monitoring van de werkplekken
Constante monitoring van de infrastructuur
Monitoring back-upproces

Management

Preventief onderhoud door updatemanagement

Leverancier

Leverancier van hard- en software



Vaste prijs per werkplek en per server



OneSolution SLA biedt de oplossing voor het systeembeheer van uw netwerken en servers. U betaalt een vast laag maandbedrag per werkplek en per server, zodat u altijd weet waar u aan toe bent. Voor SLA lite is dat € 9,95 per werkplek en € 49,95 per server, bij werkzaamheden van maandag t/m vrijdag tussen 08:30 en 17:30 uur. Uiteraard staan we desgewenst ook buiten werktijd en in het weekend voor u klaar, op basis van heldere uurtarieven.

Ik kies OneSolution



We investeren veel in de kennis van onze ICT-professionals. Al onze specialisten zijn volledig gecertificeerd. Daarmee bent u verzekerd van een hoog kennisniveau volgens de laatste inzichten in de markt. Onze kwaliteitsgarantie. Op basis van kennis, ervaring en betrokkenheid staan die professionals snel en flexibel voor u klaar.

Onze verse kijk op systeembeheer

Een eigen systeembeheerder in dienst nemen is voor veel bedrijven niet realistisch. Bovendien is het voor u onmogelijk om alle ontwikkelingen op het gebied van ICT bij te houden. Met OneSolution SLA staan we proactief voor u klaar om uw ICT-omgeving te beheren en eventuele storingen en problemen op te lossen. Daarbij kiest u zelf voor het gewenste serviceniveau: lite, regular of deluxe.

		
SLA lite	SLA regular	SLA deluxe
<p>Beheer op afstand, constante monitoring van infrastructuur, werkplekken, servers en back-up-proces en updatemanagement. Voor € 9,95 per werkplek en € 49,95 per server per maand.</p>	<p>Proactief beheer op afstand, maandelijks beheer op locatie, intermediair externe leveranciers, regular beschikbaarheidgarantie, constante monitoring van infrastructuur, werkplekken, servers, back-upproces en antivirus updateproces, advies- en update-management. De responstijd bij problemen/storingen is maximaal 4 uur. Voor € 19,95 per werkplek en € 74,95 per server per maand.</p>	<p>Proactief beheer op afstand, maandelijks beheer op locatie, intermediair externe leveranciers, deluxe beschikbaarheidgarantie, telefonisch support, constante monitoring van infrastructuur, werkplekken, servers, back-upproces en antivirus updateproces, maandelijke rapportage en advies- en update-management. De responstijd bij problemen/storingen is maximaal 2 uur. Voor € 29,95 per werkplek en € 99,95 per server per maand. U betaalt geen voorrijkosten.</p>

ONESOLUTION INFORMATISERING

OneSolution Informatisering

Tweelingenlaan 123
7324 AR Apeldoorn
T +31(0)55 368 04 55
F +31(0)55 368 04 50
E info@onesolution.nl

OneSolution Informatisering biedt een totaalpakket oplossingen voor het complete traject van geautomatiseerde informatieprocessen. Van advies tot levering van hardware en software. Van implementatie en inrichting tot beheer. En van sitebouw en hosting tot server based computing of virtualisatie. Eén aanspreekpunt voor uw complete ICT-omgeving. Met als resultaat: snelheid, overzicht en efficiency.

www.onesolution.nl


OneSolution
INFORMATISERING